

## **Algemene voorwaarden Friesiana.com**

### **Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Friesiana.com, onderdeel van Joh. Bosgra BV, gevestigd te Hurdegaryp, hierna te noemen Friesiana, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Friesiana aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartij en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur etc, alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Friesiana bij de aanbiedingen verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

### **Artikel 3. Prijzen**

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden goederen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handling- en verzendkosten en eventueel andere wettelijk van toepassing zijnde belastingen en/of heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 3.3 Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Friesiana niet. Voor de gevolgen van type- en drukfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

### **Artikel 4. Betalingen**

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering. Bestellingen via de website dienen of middels vooruitbetaling (per bank vooraf, Ideal, creditcard) te worden voldaan of middels remboursement verhoogd met de aangegeven portokosten.
- 4.2 Indien is overeengekomen dat betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtgever aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

4.3 Friesiana is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door Friesiana is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

4.4 Friesiana is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

4.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de consument jegens opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5. Levering**

5.1 Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. De levertijd van een bestelling binnen Nederland is ongeveer 3 werkdagen. Indien een artikel (tijdelijk) niet op voorraad is, hetzij om andere redenen niet leverbaar is, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan z.s.m. bericht, doch uiterlijk binnen 14 dagen, nadat u de bestelling geplaatst heeft. U heeft in dat geval het recht om uw bestelling kosteloos te annuleren.

5.2 Wij zijn gerechtigd een bestelling in gedeelten af te leveren en te factureren. In dit geval geldt slechts 1 maal de verzendkosten.

5.3 De door Friesiana opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

Friesiana blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Friesiana heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

## **Artikel 7. Reclames en retouren**

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Friesiana daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien de opdrachtgever niet binnen 7 werkdagen na de dag van levering wijst op gebreken, die door onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de stat waarin het gekochte is geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Friesiana de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan terug te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 14 werkdagen na aflevering aan Friesiana.com te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd en het product ongebruikt is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Franco retourzendingen worden door Friesiana.com niet geaccepteerd. Friesiana zal het product direct omruilen of het betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort op het door u aangegeven bankrekeningnummer.

7.4 In geval van terugbetaling zullen wij de gemaakte verzendkosten aan u doorbereken. Tenzij ten gevolge van enig tekortkomen van onze kant deze kosten in alle redelijkheid voor onze rekening zouden moeten komen.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1 Gedurende een jaar na levering verleent Friesiana garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Op de bomen van zadels is deze termijn vijf jaar. Deze garantie vervalt indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten. Mocht het artikel bij normaal gebruik binnen de garantietermijn gebreken vertonen, dan zijn de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant van kracht. De gebreken worden dan door Joh. Bosgra BV kosteloos hersteld of het artikel wordt vervangen. Slijtage door normaal gebruik valt in geen geval onder de garantievoorwaarden.

8.2 Voor alle goederen en materialen verleent Friesiana nooit meer garantie dan door de toeleverancier aan Friesiana wordt gegeven. Garantie wordt slechts verstrekt op nieuwe materialen.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Friesiana kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen. De aansprakelijkheid voor schade is te allen tijde beperkt tot het totaalbedrag van de geleverde producten.

9.2 Ingeval van overmacht heeft Friesiana het recht om naar eigen keuze de uitvoering van de Bestelling op te schorten, danwel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. U zult hier schriftelijk over worden geïnformeerd. Friesiana is bij overmacht nimmer gehouden tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **Artikel 10. Privacy**

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Friesiana.com, zodat wij u kunnen informeren over interessante aanbiedingen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit laten weten via e-mail: [info@friesiana.com](mailto:info@friesiana.com). Verder gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst.

**Artikel 11. Geschillen**

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechters in Nederland.